

動作チェックシート

1. 購入日からの日数について

1-1. 購入日から 2 週間以内ですか？

購入日より 2 週間以内の場合→弊社にて初期不良と確認できましたら、無償対応いたします。

購入日より 2 週間以上経過している場合→症状に関わらず有償修理対応となります。

2. 本体と PC が通信しない

2-1.USB ケーブルは、PC とロボット本体に奥までしっかり接続されていますか？

2-2.AC アダプタは、コンセントとロボット本体に正しく接続されていますか？

2-3. ロボットと PC を接続して PC の「コントロールパネル」内にある「デバイスとプリンター」を開き、「未指定」の欄に「CP2110 HID USB-to-UART Bridge」が表示されますか？

<ハンドタイプからペンタイプへ組み換えた場合>

2-4.SCARA Programmer の軸数の設定で 5 軸ではなく 3 軸を選択していますか？

<ペンタイプからハンドタイプへ組み換えた場合>

2-5. ハンド軸のモータケーブルを、正しい向きで、奥までしっかり差し込んでいますか？また、中でモータケーブルのコネクタが抜けていませんか？

2-6. ヘッドカバーをかぶせてネジ止めするときに、モータケーブルを挟み込んでいませんか？

3. 本体の一部のモータが動作しない

3-1. 本体の電源を入れ直すと動作しますか？

3-2. 動かないモータが高温になっていませんか？また、高温のモータが冷めたら動作しますか？

3-3. モータのパラメータを標準の値から変更していませんか？

<ペンタイプからハンドタイプへ組み換えた場合>

3-4.SCARA Programmer の軸数の設定で 3 軸ではなく 5 軸を選択していますか？

3-5. ハンドヨー軸を前後逆の向きで取り付けていませんか？

4. 動作中に引っ掛かりや異音が発生する

4-1. モータが ON の時に無理やり手で関節を動かしたり、モータ OFF の状態で極端に激しく関節を動かしたりしませんでしたか？

<ペンタイプからハンドタイプへ組み換えた場合>

4-2. ヘッドカバー内にハンド軸のケーブルが正しく収納されていますか？

4-3. 内部でハンド軸のケーブルの余りが不足し、アーム上下軸の動作時に引っ張られていることはありませんか？

5. 本体が破損した・本体より発煙・発火等が発生した

5-1. 付属の AC アダプタ以外の電源を使用していませんか？

5-2. 濡れた手で本体を触ったり、結露・粉塵・高温などの環境で本体を動作・保管していませんか？

<ペンタイプとハンドタイプの組み換えや、ハンド開閉軸の爪の付け替えを行った場合>

5-3. 強くネジを締めたりしていませんか？

6. その他

6-1. 本体を改造していませんか？

6-2. 問題発生時の状況、及び本体の状態についてご記入ください。

ご利用状況	
本体の状態	